

Il Servizio di Riabilitazione AISM Liguria, inizia la sua attività a metà degli anni '70, e oggi è accreditato con il Servizio Sanitario Regionale come C.A.R. Centro Ambulatoriale di Riabilitazione. A partire dal 2001, in cui gli utenti del Servizio di Riabilitazione AISM Liguria erano circa 570, il numero è stato in continua crescita e oggi il Servizio è il punto di riferimento per la riabilitazione delle persone con Sclerosi Multipla di tutta la Regione e ha in carico più di 1.300 persone.

Per garantire una corretta presa in carico dell'utenza, secondo i principi sanciti nel documento Politica Aziendale e nella Carta dei Servizi, il Servizio stabilisce degli **standard di Servizio**:

Prima visita ambulatoriale interdisciplinare: entro 20 giorni lavorativi dalla richiesta dell'utente con diagnosi di SM e 25 giorni lavorativi per le altre diagnosi.

Prima visita domiciliare: entro 45 giorni lavorativi dalla richiesta dell'utente.

Consegna da parte del medico alla segreteria della cartella di prima visita ambulatoriale o domiciliare: entro 7 giorni dalla visita

Avvio del primo percorso riabilitativo previsto nel PRI di prima visita ambulatoriale o domiciliare: entro 45 giorni lavorativi dalla visita (se vi sono tutti i documenti richiesti e l'autorizzazione della ASL di appartenenza)

Inserimento in trattamento per urgenze: qualora il medico evidenzi una situazione di urgenza clinica, l'utente viene inserito in trattamento entro un mese dalla richiesta del medico del Servizio.

Durata trattamenti riabilitativi: 60 minuti sia in ambulatorio che al domicilio, comprensivi del tempo necessario per la compilazione della documentazione clinica.

Consegna referti clinici: entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta.

Consegna fascicolo sanitario: entro 7 giorni dalla richiesta.

Risposta a Reclami: entro 15 giorni dall'avvenuta formalizzazione del reclamo.

Gli standard di servizio sono oggetto di verifica e monitoraggio nell'incontro di fine anno di Riesame di Direzione.

Data

01/07/2019

Il Direttore Sanitario

